

HALAMAN PENGESAHAN

Proposal skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Adi mulyono

NIM : 20160101103

Program Studi : S-1 Manajemen

Judul : Pengaruh kualitas pelayanan terhadap pembelian ulang (studi kasus pada jasa TransJakarta)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : RA. Nurlinda, SE. MM

Penguji : Dr. Ir. Rojuaniah, MM

Penguji : Dr. Eka Bertuah, SE. MM

(
Ri
Haur
)

Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Rojuaniah, MM

Tanggal : 6 Agustus 2020

(
Ri
)